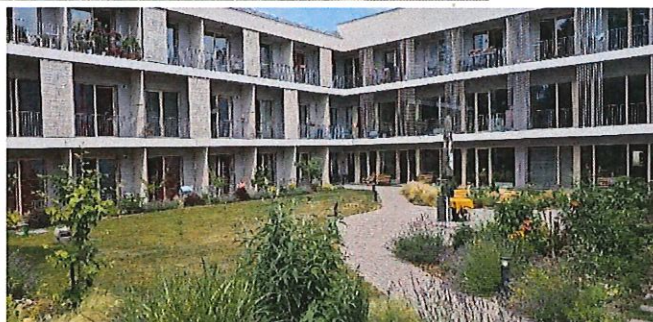


VÝROČNÁ SPRÁVA

ROK 2025



Vypracoval: Mgr. Renáta Šišuláková, zástupca riaditeľa

Schválil: Silvia Smolková, riaditeľka

Platanum, n.o. ③
SNP 299/65, 919 04 Smolenice
IČO: 52 975 452 DIČ: 2121571430

Predslov

Vážení partneri, podporovatelia, zamestnanci, prijímatelia sociálnych služieb a priatelia,

rok 2025 bol pre organizáciu Platanum, n. o. obdobím zodpovednej práce, nových výziev a neustáleho úsilia o zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb. Našou prioritou bolo aj naďalej vytvárať bezpečné, dôstojné a podnetné prostredie pre našich prijímateľov sociálnych služieb, v ktorom sa môžu cítiť rešpektovaní, podporovaní a prijatí.

Počas uplynulého roka sme pokračovali v rozvoji poskytovaných služieb, realizovali sme množstvo aktivít zameraných na sociálnu rehabilitáciu, aktivizáciu a podporu samostatnosti prijímateľov. Súčasne sme venovali pozornosť zlepšovaniu pracovných podmienok zamestnancov, modernizácii vnútorných procesov a posilňovaniu spolupráce s rodinami prijímateľov, odbornými partnermi a komunitou.

Dosiahnuté výsledky by neboli možné bez obetavej práce našich zamestnancov, ktorí každodenne pristupujú k svojej práci s profesionalitou, empatiou a ľudskosťou. Patrí im naše úprimné poďakovanie za ich nasadenie, zodpovednosť a ochotu pomáhať tým, ktorí to najviac potrebujú.

PodĎakovanie patrí aj rodinným príslušníkom prijímateľov, dobrovoľníkom, darcom, partnerom, Trnavskému samosprávnemu kraju, Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a všetkým organizáciám a jednotlivcom, ktorí nás počas roka podporovali. Ich dôvera a spolupráca sú pre nás významnou motiváciou pri naplňaní nášho poslania.

Výročná správa za rok 2025 prináša prehľad najdôležitejších aktivít, dosiahnutých výsledkov, hospodárenia organizácie a rozvojových krokov, ktoré sme v priebehu roka realizovali. Zároveň je svedectvom o každodennej práci ľudí, ktorých spája spoločný cieľ – poskytovať kvalitné sociálne služby a prispievať k dôstojnému životu našich prijímateľov.

Veríme, že aj v nasledujúcich rokoch budeme pokračovať v rozvíjaní hodnôt, na ktorých je Platanum, n. o. postavené – odbornosti, úcte k človeku, zodpovednosti, dôvere a vzájomnej pomoci.

S úctou

Mgr. Renáta Šišuláková
Zástupkyňa riaditeľ'a
Platanum, n. o.

v mene vedenia a zamestnancov organizácie

Identifikačné údaje organizácie

Výročná správa za rok 2025 o stave poskytovaných sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb Platanum, n. o., SNP 299/65, 919 04 Smolenice, je vypracovaná v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Základné identifikačné údaje

Názov organizácie: Platanum, n. o.

Sídlo: SNP 299/65, 919 04 Smolenice

Štatutárny orgán / riaditeľ: Silvia Smolková

IČO: 52 975 452

DIČ: 2121571430

Telefón: +421 903 975 896

E-mail: riaditelka@platanum.sk

Webové sídlo: www.platanum.sk

Správna rada

Predseda správnej rady:

- Asia Smolková

Členovia správnej rady:

- Ing. Jozef Petrek
- Stanislav Počaji

Revízor

- Ing. Miroslav Dunka

Platanum, n. o. je nezisková organizácia poskytujúca sociálne služby v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky. Jej poslaním je zabezpečovať kvalitnú, odbornú a dôstojnú starostlivosť pre prijímateľov sociálnych služieb s dôrazom na rešpektovanie ich práv, individuálnych potrieb a zachovanie ľudskej dôstojnosti.

Základná charakteristika zariadenia

Nezisková organizácia Platanum, n. o. bola založená rozhodnutím Okresného úradu Bratislava dňa 4. marca 2020 a zapísaná do registra neziskových organizácií pod registračným číslom OVVS-46408/543/2020-NO. Organizácia je registrovaná pod IČO 52 975 452.

Platanum, n. o. je poskytovateľom sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a svoju činnosť vykonáva prostredníctvom dvoch zariadení pre seniorov:

- **Zariadenie pre seniorov St. Moritz** – kapacita 40 miest,
- **Zariadenie pre seniorov Platan** – kapacita 40 miest.

Obe zariadenia poskytujú sociálne služby celoročnou pobytovou formou a sú určené seniorom, ktorí potrebujú pomoc pri zabezpečovaní základných životných potrieb a každodenných činností.

Sociálna služba je poskytovaná najmä fyzickým osobám, ktoré:

- dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, pričom ich stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách,
- dosiahli dôchodkový vek a z dôvodu nepriaznivej sociálnej situácie, zdravotného stavu alebo iných závažných okolností potrebujú poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov.

Prioritou organizácie je poskytovať odbornú, bezpečnú a dôstojnú starostlivosť s dôrazom na individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby. Naším cieľom je vytvárať prostredie podporujúce aktívne, zdravé a dôstojné starnutie, pričom rešpektujeme ľudské práva, slobodu rozhodovania a zachovanie osobnej identity každého klienta.

Poslanie, ciele a vízia organizácie

Poslaním organizácie Platanum, n. o. je poskytovať kvalitné sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky. Prostredníctvom odbornej starostlivosti, sociálnej podpory a individuálneho prístupu vytvárame prijímateľom sociálnych služieb podmienky na dôstojný a plnohodnotný život.

Hlavným cieľom organizácie je vytvárať pre prijímateľov sociálnych služieb bezpečný domov, ktorý rešpektuje ich individuálne potreby, zdravotný stav, životné skúsenosti a osobné preferencie. Usilujeme sa o zabezpečenie fyzickej, psychickej a sociálnej pohody seniorov a podporu ich samostatnosti v maximálnej možnej miere.

Činnosť organizácie je realizovaná v súlade s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb Trnavského samosprávneho kraja, komunitnými plánmi rozvoja sociálnych služieb a strategickými dokumentmi v oblasti sociálnej politiky.

Víziou organizácie je byť moderným, stabilným a dôveryhodným poskytovateľom sociálnych služieb, ktorý patrí medzi rešpektované zariadenia sociálnych služieb v Trnavskom kraji. Tento cieľ napĺňame najmä:

- zamestnávaním kvalifikovaných odborných pracovníkov v oblasti sociálnej práce, ošetrovateľstva, opatrovateľstva a sociálnej rehabilitácie,
- podporou kontinuálneho vzdelávania a odborného rozvoja zamestnancov,
- zavádzaním moderných a individuálne orientovaných metód práce s prijímateľmi sociálnych služieb,
- podporou aktívneho života seniorov prostredníctvom aktivizačných, kultúrnych a spoločenských činností,
- neustálym zvyšovaním kvality poskytovaných služieb a spokojnosti prijímateľov.

Veríme, že prostredníctvom profesionálneho prístupu, ľudskosti a vzájomnej spolupráce dokážeme vytvárať podmienky pre dôstojný život seniorov a prispievať k ich spokojnosti, bezpečiu a kvalite života.

Personálne podmienky

Nezisková organizácia Platanum, n. o. zamestnávala v roku 2025 celkovo 46 zamestnancov, vrátane pracovníkov vykonávajúcich činnosť na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru. Personálne zabezpečenie organizácie bolo počas celého roka priebežne prispôbované potrebám prijímateľov sociálnych služieb, požiadavkám prevádzky a štandardom kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Súčasťou odborného tímu bola aj psychologička, ktorá poskytovala individuálne konzultácie, psychologickú podporu prijímateľom sociálnych služieb a odborné poradenstvo zamestnancom. Jej pôsobenie významne prispievalo k podpore duševného zdravia, zvládaniu náročných životných situácií a celkovému zvyšovaniu kvality poskytovanej starostlivosti.

Organizačná štruktúra zariadenia bola rozdelená do štyroch základných úsekov:

1. **Stravovací úsek** zabezpečoval prípravu a podávanie celodennej stravy pre prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov zariadenia. V roku 2025 pokračoval v modernizácii materiálno-technického vybavenia a v zvyšovaní kvality poskytovaných služieb. Dôraz bol kladený na pestrosť jedál, dodržiavanie zásad racionálnej výživy a zabezpečovanie individuálnych diétnych režimov podľa zdravotného stavu prijímateľov. Prostredníctvom stravovacej komisie sa prijímatelia sociálnych služieb aktívne podieľali na tvorbe jedálnych lístkov.

2. **Sociálny úsek** zabezpečoval odborné sociálne poradenstvo, vedenie sociálnej dokumentácie, koordináciu prijímacieho procesu a komunikáciu s rodinnými príslušníkmi, úradmi a ďalšími inštitúciami. Významnou súčasťou jeho činnosti bola organizácia kultúrnych, spoločenských, aktivizačných a rehabilitačných aktivít, ktoré podporovali sociálne začlenenie, samostatnosť a kvalitu života prijímateľov sociálnych služieb.
3. **Zdravotný úsek** poskytoval komplexnú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť. Tvorili ho zdravotné sestry, zdravotnícki asistenti, opatrovateľky, fyzioterapeutky a ďalší odborní pracovníci. Úsek zabezpečoval podávanie liekov, monitorovanie zdravotného stavu prijímateľov, spoluprácu s ošetrojúcimi lekármi, realizáciu rehabilitačných aktivít a individuálnych plánov starostlivosti.
4. **Technicko-prevádzkový úsek** zabezpečoval plynulý chod zariadenia, údržbu budov a technických zariadení, starostlivosť o čistotu a hygienu prostredia, ako aj plnenie úloh v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. V priebehu roka 2025 bol personálny stav úseku posilnený prijatím novej upratovačky zabezpečujúcej víkendové služby a zastupovanie počas neprítomnosti zamestnancov.

Vzdelávanie a odborný rozvoj zamestnancov

Organizácia aj v roku 2025 podporovala odborný rast zamestnancov prostredníctvom vzdelávacích aktivít, odborných školení a seminárov. Osobitná pozornosť bola venovaná oblastiam sociálnych služieb, ochrany práv prijímateľov sociálnych služieb, poskytovania prvej pomoci, požiarnej ochrany a bezpečnosti práce.

V októbri 2025 absolvovali všetci zamestnanci komplexné školenie zamerané na elektronickú požiarnu signalizáciu (EPS), evakuáciu osôb pri mimoriadnych udalostiach a poskytovanie prvej pomoci.

Supervízia

Aj v roku 2025 organizácia využívala supervízne služby poskytované externým odborníkom. Supervízia slúžila ako nástroj odbornej podpory zamestnancov, pomáhala predchádzať syndrómu vyhorenia, rozvíjala odborné kompetencie a prispievala k riešeniu náročných situácií vznikajúcich pri práci s prijímateľmi sociálnych služieb.

Prostredníctvom supervízie mali zamestnanci možnosť reflektovať svoju prácu, zdieľať skúsenosti, hľadať efektívne riešenia problémových situácií a rozvíjať svoje komunikačné, etické a medziľudské zručnosti.

Pracovné podmienky

Všetkým zamestnancom bolo počas pracovných zmien zabezpečené stravovanie formou teplého jedla. Väčšina zamestnancov pracovala v jednozmennej prevádzke, pričom opatrovateľský personál zabezpečoval nepretržitú starostlivosť v dvojzmennej prevádzke podľa schváleného harmonogramu pracovných zmien a v súlade s ustanoveniami Zákonníka práce.

Organizácia počas roka prijímala opatrenia smerujúce k stabilizácii pracovných kolektívov, získavaniu kvalifikovaných pracovníkov a vytváraníu podmienok pre ich dlhodobé pôsobenie. Ľudské zdroje zostávajú jedným z najdôležitejších pilierov kvality poskytovaných sociálnych služieb, preto Platanum, n. o. naďalej venuje významnú pozornosť odbornému rozvoju zamestnancov, podpore tímovej spolupráce a vytváraníu profesionálneho a podnetného pracovného prostredia.

Ekonomická oblasť

K 31. 12. 2025 poskytovali zariadenia Platanum, n. o. sociálne služby celkovo 80 prijímateľom sociálnych služieb, z toho 40 prijímateľom v zariadení pre seniorov St. Moritz a 40 prijímateľom v zariadení pre seniorov Platan.

Počas roka 2025 sa organizácii darilo udržiavať vysokú obsadenosť oboch zariadení, čo priaznivo ovplyvnilo príjmovú stránku hospodárenia. Napriek stabilnému počtu prijímateľov a pravidelnému financovaniu sociálnych služieb boli výsledky hospodárenia ovplyvnené pokračujúcim rastom cien energií, potravín, služieb a mzdových nákladov, ktoré sa premietli do zvýšených prevádzkových výdavkov organizácie.

K stabilizácii finančnej situácie významne prispievali finančné príspevky poskytované Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, ako aj finančné príspevky miest a obcí, z ktorých prijímatelia sociálnych služieb pochádzajú. Tieto zdroje predstavujú dôležitú súčasť financovania poskytovaných sociálnych služieb.

V roku 2025 organizácia pokračovala v zabezpečovaní kvalitnej starostlivosti, modernizácii materiálo-technického vybavenia a zvyšovaní kvality poskytovaných služieb. Súčasne realizovala viaceré prevádzkové a investičné opatrenia zamerané na zlepšenie pracovných podmienok zamestnancov a životných podmienok prijímateľov sociálnych služieb.

Ročná účtovná závierka za rok 2025 bola spracovaná v zákonnej lehote a následne predložená na audit.

Výsledky hospodárenia boli prerokované Správnou radou Platanum, n. o., ktorá účtovnú závierku schválila a zároveň rozhodla o vysporiadaní hospodárskeho výsledku. Za rok 2025 organizácia vykázala stratu vo výške **58 584,15 EUR**. Dosiahnutý výsledok hospodárenia bol ovplyvnený najmä rastom prevádzkových nákladov, zvyšovaním cien energií, potravín a služieb, ako aj rastúcimi personálnymi nákladmi súvisiacimi so zabezpečením kvalitného poskytovania sociálnych služieb.

Vzhľadom na neziskový charakter organizácie nie je cieľom jej činnosti tvorba zisku, ale poskytovanie kvalitných a dostupných sociálnych služieb. Organizácia preto aj naďalej prijíma opatrenia smerujúce k efektívnemu využívaniu finančných prostriedkov, stabilizácii hospodárenia a zabezpečeniu dlhodobej udržateľnosti poskytovaných služieb.

Účtovná závierka za rok 2025 je riadne zverejnená v **Registri účtovných závierok** na webovej stránke: www.registeruz.sk

Poznámky k účtovnej závierke ako aj **ekonomicky oprávnené náklady za rok 2025** sú verejne dostupné na oficiálnej stránke zariadenia: www.platanum.sk

Technicko-prevádzkový úsek

Technicko-prevádzkový úsek zabezpečuje plynulý chod zariadenia, údržbu budov, technických zariadení a vytváranie bezpečného a hygienického prostredia pre prijímateľov sociálnych služieb aj zamestnancov.

Pod technicko-prevádzkový úsek patria:

1. vedúci úseku,
2. technický pracovník,
3. práčka,
4. upratovací personál.

V priebehu roka 2025 boli zabezpečované a pravidelne vykonávané najmä nasledovné činnosti:

- pravidelné kontroly a revízie technických zariadení v trojmesačných, šesťmesačných a ročných intervaloch prostredníctvom zmluvných odborných spoločností,
- denné, týždenné a mesačné kontroly požiarno-bezpečnostných zariadení, elektronickej požiarnej signalizácie a záložných zdrojov energie,
- operatívne odstraňovanie technických porúch, havárií a zabezpečovanie nevyhnutných opráv v objektoch zariadenia,
- realizácia školení bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) pre nových zamestnancov,
- zabezpečovanie údržby areálu a vonkajších priestorov zariadenia.

V marci 2025 bolo z dôvodu zvýšenia bezpečnosti a ochrany majetku vykonané odborné orezanie a odstránenie rizikového stromu v areáli zariadenia.

V júli 2025 bol personálny stav úseku posilnený prijatím novej upratovačky zabezpečujúcej víkendové služby a zastupovanie počas neprítomnosti zamestnancov.

V auguste 2025 bola zrealizovaná výmena čerpacej stanice, čím sa zvýšila spoľahlivosť a bezpečnosť prevádzky vodného hospodárstva zariadenia.

V októbri 2025 bolo zariadenie pripojené na vysokorýchlostný optický internet, čo prispelo k zlepšeniu kvality informačných a komunikačných technológií využívaných pri poskytovaní sociálnych služieb a administratívnej činnosti.

V rovnakom období sa uskutočnilo komplexné školenie všetkých zamestnancov zamerané na:

- elektronickú požiaru signalizáciu (EPS),
- evakuáciu osôb pri mimoriadnych udalostiach,
- poskytovanie prvej pomoci.

V decembri 2025 bola zriadená samostatná miestnosť určená na sušenie a skladanie bielizne, čím sa zlepšili prevádzkové podmienky a organizácia práce v oblasti starostlivosti o bielizeň.

Prevádzkové náklady technicko-prevádzkového úseku za rok 2025 pozostávali najmä z nákladov na servisné a revízne služby zabezpečované externými dodávateľmi, ako aj z výdavkov na bežnú údržbu, opravy, technické vybavenie a zabezpečenie prevádzky zariadenia.

Technicko-prevádzkový úsek počas celého roka aktívne prispieval k vytváraniu bezpečného, funkčného a kvalitného prostredia pre prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov organizácie.

Stravovací úsek

Stravovací úsek zabezpečuje každodennú prípravu a podávanie stravy prijímateľom sociálnych služieb s dôrazom na kvalitu, pestrosť, nutričnú vyváženosť a individuálne potreby jednotlivých prijímateľov.

V roku 2025 prešiel stravovací úsek viacerými personálnymi a materiálno-technickými zmenami, ktoré prispeli k zvýšeniu kvality poskytovaných služieb a efektívnejšiemu zabezpečovaniu stravovania.

Počas roka 2025 došlo k personálnym zmenám na pracovnej pozícii pomocnej kuchárky. Stravovací úsek naďalej zabezpečoval svoju činnosť prostredníctvom štvorčlenného tímu kuchárov, ktorí tvorili dve hlavné kuchárky a dve pomocné kuchárky.

V priebehu roka bolo doplnené a modernizované vybavenie kuchyne a jedálne, a to najmä o:

- nové tanieri, poháre, šálky a ďalšie drobné kuchynské pomôcky,
- sponzorsky darovanú mrazničku, ktorá nahradila pôvodné opotrebované zariadenie,
- profesionálny ponorný mixér využívaný pri príprave krémových polievok, omáčok a špeciálnych jedál,
- menší ponorný mixér určený na prípravu stravy pre prijímateľov so špecifickými zdravotnými potrebami.

V jedálni boli doplnené nové obrusy, vykonaná výmena poškodeného obloženia stien a realizovaná nová maľba priestorov, čím sa zlepšilo estetické aj hygienické prostredie.

Aj počas roka 2025 sa zabezpečovalo podávanie špeciálnych diét podľa zdravotného stavu a individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb. Pravidelne bola pripravovaná:

- diabetická strava,
- šetriaca bezlaktózová diéta,
- individuálne upravená strava podľa odporúčaní lekára alebo zdravotníckeho personálu, vrátane stravy pre prijímateľov s alergiami a inými zdravotnými obmedzeniami.

Pri zostavovaní jedálnych lístkov sa dôsledne prihliadalo na nutričné hodnoty, zdravotný stav prijímateľov a zásady racionálnej výživy.

Dodávatelia potravín

Potraviny a suroviny boli počas roka zabezpečované od dlhodobo overených dodávateľov:

- chlieb a pečivo – Pekáreň KPK, s. r. o., Trnava (denné dodávky),
- ovocie a zelenina – Lunys, s. r. o., Poprad (denné dodávky),
- suchý, mliečny a mrazený tovar – Mabonex Slovakia, spol. s r. o., Piešťany (1 až 2-krát týždenne),
- mäso a mäsové výrobky – Svaman, spol. s r. o., Myjava (1-krát týždenne).

Vďaka dobrej spolupráci s dodávateľmi získala organizácia počas roka viaceré sponzorské dary vo forme potravín, sladkostí a drobných predmetov, ktoré boli využité pri spoločenských aktivitách, oslavách sviatkov a ako pozornosti pre prijímateľov sociálnych služieb.

Stravovacia komisia

Stravovacia komisia z radov našich prijímateľov sociálnej služby pokračovala vo svojej činnosti aj v roku 2025 a rozšírila sa o ďalšieho člena. Komisia sa pravidelne podieľala na tvorbe jedálnych lístkov v spolupráci s vedúcou stravovacieho úseku a vrchnou sestrou.

Pri zostavovaní jedálnych lístkov boli zohľadňované:

- odporúčané výživové hodnoty,
- zdravotný stav prijímateľov,
- individuálne požiadavky a pripomienky prijímateľov sociálnych služieb,
- sezónnosť a pestrosť stravy.

Odvoz biologicky rozložiteľného odpadu

V roku 2025 pokračovala spolupráca so spoločnosťou CMT Group, s. r. o., Bratislava, ktorá zabezpečovala pravidelný odvoz biologicky rozložiteľného kuchynského odpadu v súlade s platnými hygienickými a environmentálnymi požiadavkami.

Zabezpečenie stravy pre externé zariadenie

Od novembra 2025 zabezpečuje stravovací úsek prípravu a distribúciu stravy aj pre zariadenie sociálnych služieb NÁŠ DOMOV, n. o. v Chtelnici. Táto činnosť aj naďalej pokračuje.

Na zabezpečenie bezpečného prevozu stravy boli zakúpené:

- nové antikorové varnice na prepravu teplej stravy,
- špeciálne obedáre určené na prepravu individuálnych diét.

Súčasne bola zavedená a pravidelne vedená dokumentácia o preprave pokrmov, dezinfekcii prepravných nádob a ich čistení v súlade s požiadavkami systému HACCP a platnej legislatívy.

Stravovací úsek svojou činnosťou významne prispieva k zvyšovaniu kvality života, spokojnosti a zdravotného stavu prijímateľov sociálnych služieb. Zabezpečovanie kvalitnej, pestrej a individuálne prispôsobenej stravy zostáva jednou z hlavných priorít organizácie.

Zdravotná starostlivosť

Zdravotný úsek v zariadeniach pre seniorov Platanum, n. o. zabezpečuje prijímateľom sociálnych služieb (PSS) komplexnú ošetrovateľsko-opatrovateľskú starostlivosť s dôrazom na individuálny prístup, zachovanie dôstojnosti a podporu kvality života. Opatrovateľské úkony sú vykonávané interným personálom, zatiaľ čo odborné zdravotné výkony ordinované lekárom zabezpečuje externá agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS).

Personálne zabezpečenie zdravotného úseku

V roku 2025 bol chod zdravotného úseku zabezpečovaný 25 odbornými pracovníkmi, z toho:

- 16 kvalifikovaných opatrovateľiek,
- 3 zdravotné sestry,
- 3 zdravotnícki asistenti,
- 2 fyzioterapeutky,
- 1 psychologička.

Počas roka 2025 boli prijaté 3 nové opatrovateľky a 1 zdravotnícky asistent. Dve opatrovateľky úspešne ukončili akreditovaný opatrovateľský kurz, čím si zvýšili svoju odbornú kvalifikáciu.

Opatrovateľský personál pracoval v nepretržitej prevádzke v 12-hodinových zmenách. Zdravotné sestry, fyzioterapeutky a psychologička vykonávali svoju činnosť v jednozmennej prevádzke.

Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť

Zdravotný úsek počas celého roka zabezpečoval široké spektrum ošetrovateľských a opatrovateľských činností podľa individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

Pravidelne vykonávané činnosti

Podľa harmonogramu alebo aktuálnej potreby boli zabezpečované najmä:

- osobná hygiena prijímateľov (kúpanie, sprchovanie, umývanie vlasov, starostlivosť o pokožku, nechty a ústnu dutinu),
- holenie a následná starostlivosť o pokožku,
- výmena posteľnej bielizne,
- očista a dezinfekcia vybavenia izieb,
- doprovod na odborné lekárske vyšetrenia,
- riešenie sociálnych a adaptačných problémov prijímateľov.

Denne vykonávané úkony

Každodenne zdravotný personál zabezpečoval:

- asistenciu pri toalete, výmene inkontinenčných pomôcok a plienkovaní,
- pomoc pri obliekaní, obúvaní a premiestňovaní prijímateľov,
- presun imobilných prijímateľov do jedálne a spoločenských priestorov,
- rozvoz desiatej, olovrantu a večere na izby,
- pomoc pri podávaní stravy a kŕmenie odkázaných prijímateľov,
- vedenie ošetrovateľskej a opatrovateľskej dokumentácie v informačnom systéme Cygnus,
- sledovanie zdravotného stavu prijímateľov,
- riešenie bežných zdravotných a psychosociálnych problémov,
- manipuláciu s čistou a použitou bielizňou vrátane zabezpečenia jej prania počas nočných služieb.

Fyzioterapia a aktivizácia

Neoddeliteľnou súčasťou starostlivosti bola fyzioterapia a podpora pohybových aktivít. Každé ráno prebiehalo skupinové cvičenie pod vedením fyzioterapeutky v telocvični alebo vo vonkajších priestoroch zariadenia. Imobilní prijímatelia absolvovali individuálne rehabilitačné cvičenia na lôžku podľa odporúčaní odborného personálu.

Prijímatelia sa zároveň zapájali do edukačných aktivít zameraných na podporu zdravého životného štýlu, prevenciu zdravotných komplikácií a udržiavanie sebaobslužných schopností.

Na hodnotenie miery odkázanosti a funkčnej samostatnosti prijímateľov sa využíval Barthelov index základných denných aktivít a Záznam adaptácie prijímateľa sociálnej služby.

Výsledky za rok 2025:

- vysoká závislosť (0 – 40 bodov): 11 osôb,
- stredná závislosť (45 – 60 bodov): 7 osôb,
- ľahká závislosť (64 – 90 bodov): 22 osôb,

- nezávislosť (100 bodov): 40 osôb.

Charakteristika prijímateľov sociálnych služieb

Priemerný vek prijímateľov sociálnych služieb bol 85 rokov.

Z hľadiska mobility bolo evidovaných:

- 15 imobilných prijímateľov,
- 18 prijímateľov využívajúcich invalidný vozík,
- 32 prijímateľov používajúcich chodítko,
- 2 prijímatelia využívajúci G-aparát.

Inkontinencia

- 35 prijímateľov bolo plne inkontinentných,
- 40 prijímateľov bolo čiastočne inkontinentných,
- 3 prijímatelia mali zavedený permanentný močový katéter (PMK).

Zdravotný a psychický stav prijímateľov bol rôznorodý, preto bola starostlivosť poskytovaná individuálne podľa ich potrieb, zdravotného stavu a miery odkázanosti.

Stravovanie a diétny režim

Prijímateľom sociálnych služieb bola poskytovaná strava päťkrát denne (raňajky, desiata, obed, olovrant a večera). Diabetickým prijímateľom bola podávaná aj druhá večera. Pri príprave stravy sa prihliadalo na zdravotný stav, odporúčania lekárov a individuálne diéty.

Odborná zdravotná starostlivosť

Zdravotnú starostlivosť zabezpečovali najmä:

- **MUDr. Tom Brázdovič** – všeobecný lekár pre dospelých, pravidelné návštevy každé dva týždne alebo podľa potreby, zabezpečovanie e-receptov a odporúčaní na odborné vyšetrenia,
- **MUDr. Tomáš Bečár** – psychiater, pravidelné návštevy raz mesačne, urgentné konzultácie dostupné telefonicky,
- **MUDr. Nina Iglovská** – geriater, pravidelné mesačné kontroly zdravotného stavu prijímateľov a odborné konzultácie,
- **zubné ambulancie v Smoleniciach a okolí**, zabezpečované v spolupráci s rodinnými príslušníkmi,
- **ADOS**, prostredníctvom ktorej bolo počas roka 2025 odborne ošetrovaných približne 80 prijímateľov sociálnych služieb.

Počas roka bolo realizovaných približne 200 doprovodov na odborné vyšetrenia a zdravotnícke výkony.

V rámci prevencie boli prijímatelia pravidelne očkovaní proti chrípke a tetanu. Evidencia očkovaní bola vedená v súlade s platnou legislatívou a zdravotníckymi štandardmi.

Plány a vízie do budúcnosti

V nasledujúcich rokoch plánuje Platanum, n. o. naďalej rozvíjať kvalitu poskytovanej starostlivosti a reagovať na meniace sa potreby prijímateľov sociálnych služieb. Jednou z hlavných priorít je postupné rozširovanie zdravotníckych služieb a posilňovanie prepojenia sociálnej a zdravotnej starostlivosti.

Cieľom organizácie je vytvárať komplexný systém podpory, ktorý bude zabezpečovať nielen sociálne, ale aj zdravotné potreby prijímateľov, a tým prispievať k ich bezpečiu, spokojnosti a dôstojnému životu. Prostredníctvom odborného, individuálneho a ľudského prístupu chce organizácia aj naďalej vytvárať prostredie, v ktorom sa prijímatelia budú cítiť bezpečne, rešpektovane a podporovane.

Sociálna práca

V roku 2025 bola sociálna práca v zariadeniach pre seniorov St. Moritz a Platan realizovaná v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, jeho vykonávacími predpismi a internými smernicami organizácie. Činnosť sociálneho úseku bola zameraná na poskytovanie kvalitnej, individuálne orientovanej a odborne podloženej starostlivosti s dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti, autonómie a práv prijímateľov sociálnych služieb.

Významnou udalosťou roka 2025 bola zmena legislatívy v oblasti posudzovania odkázanosti na sociálne služby. Od 1. septembra 2025 nadobudol účinnosť zákon č. 376/2024 Z. z. o integrovanej posudkovej činnosti, ktorým došlo k presunu kompetencií v oblasti posudkovej činnosti z miest a obcí na úrady práce, sociálnych vecí a rodiny a k zavedeniu integrovaného posudku ako jednotného nástroja posudzovania.

Zariadenie na uvedené legislatívne zmeny reagovalo úpravou interných postupov, metodickým usmernením zamestnancov a informovaním prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov. Zároveň bola nastavená spolupráca s príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny s cieľom zabezpečiť plynulý prechod na nový systém bez narušenia kontinuity poskytovaných služieb.

Sociálny úsek počas roka 2025 zabezpečoval najmä:

- prvotný kontakt so záujemcami o sociálnu službu a ich zástupcami,
- poskytovanie informácií o službách, podmienkach prijatia, úhradách a možnostiach obhliadky zariadenia,

- sociálne poradenstvo podľa § 19 zákona o sociálnych službách,
- komplexné zabezpečenie procesu prijatia žiadateľa,
- prípravu zmlúv o poskytovaní sociálnej služby, súhlasov, čestných vyhlásení, protokolov a výpočtových listov,
- vedenie a priebežnú aktualizáciu osobných spisov a povinnej dokumentácie prijímateľov,
- komunikáciu s rodinnými príslušníkmi, opatrovníkmi, súdmi, úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny a ďalšími inštitúciami,
- tvorbu, realizáciu a vyhodnocovanie individuálnych plánov s programom sociálnej rehabilitácie,
- podporu adaptačného procesu novoprijatých prijímateľov,
- ochranu práv prijímateľov vrátane evidencie a riešenia sťažností a podnetov,
- podporu prijímateľov pri vybavovaní osobných a úradných záležitostí,
- správu údajov v informačnom systéme IS SoS.

Dôležitou súčasťou práce sociálneho úseku bola aj podpora aktívneho života prijímateľov sociálnych služieb. Sociálni pracovníci sa podieľali na príprave a realizácii spoločenských, kultúrnych a aktivizačných programov, ktoré prispievali k udržiavaniu sociálnych kontaktov, posilňovaniu samostatnosti a zvyšovaniu kvality života prijímateľov.

Sociálny úsek zároveň zabezpečoval vypracovanie zápisníc o úmrtí pre potreby dedičského konania vrátane prehľadu finančných zostatkov a pohľadávok, ktoré boli doručované príslušným súdom v zákonných lehotách.

Výkon sociálnej práce bol počas celého roka vedený so zreteľom na zachovanie ľudskej dôstojnosti, ochranu práv a slobôd, rovnosť v zaobchádzaní a podporu participácie prijímateľov na rozhodovaní o poskytovaných službách. Sociálny úsek priebežne reagoval na individuálne potreby prijímateľov, požiadavky kontrolných orgánov a podnety smerujúce k zvyšovaniu kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Veková štruktúra prijímateľov k 31. 12. 2025

Platan

Počet mužov:	11,	priemerný vek 80,5 roka
Počet žien:	28,	priemerný vek 84,0 roka
Celkom:	39	prijímateľov, priemerný vek 82,3 roka

St. Moritz

Počet mužov:	10,	priemerný vek 83,2 roka
Počet žien:	30,	priemerný vek 84,2 roka
Celkom:	40 prijímateľov,	priemerný vek 83,7 roka

Spolu za obe zariadenia

Muži: 21, priemerný vek 81,9 roka
Ženy: 58, priemerný vek 84,1 roka
Celkový počet prijímateľov: 79
Priemerný vek spolu: 83,0 roka

Sociálna rehabilitácia

V roku 2025 bola sociálna rehabilitácia v neziskovej organizácii Platanum, n. o. neoddeliteľnou súčasťou každodenného života prijímateľov sociálnych služieb. Jej hlavným cieľom bolo podporovať samostatnosť, nezávislosť a zachovanie schopností prijímateľov v čo najvyššej možnej miere, pričom dôraz bol kladený na komplexný prístup zohľadňujúci fyzické, psychické, sociálne a duchovné potreby každého jednotlivca.

Aktivity sociálnej rehabilitácie boli realizované pravidelne a systematicky s cieľom podporovať aktívne starnutie, udržiavať mentálnu sviežosť, fyzickú kondíciu a sociálne kontakty prijímateľov sociálnych služieb.

V priebehu roka boli pravidelne realizované tréningy kognitívnych funkcií zamerané na podporu krátkodobej a dlhodobej pamäte, koncentrácie, orientácie a logického myslenia. Prijímatelia sa zapájali do vedomostných kvízov, spoločenských hier, pamäťových cvičení a aktivít vedených psychologičkou.

Významnou súčasťou sociálnej rehabilitácie boli aj terapeutické a aktivizačné činnosti, najmä:

- arteterapia,
- ergoterapia,
- muzikoterapia,
- kulinoterapia,
- gardenterapia,
- reminiscenčné aktivity,
- tvorivé dielne a ručné práce.

Prijímatelia sa aktívne podieľali na príprave jednoduchých jedál a pečení, výrobe sezónnych dekorácií, starostlivosti o záhradku zariadenia, ako aj na ďalších aktivitách podporujúcich ich tvorivosť, samostatnosť a sociálne väzby.

Dôležitou súčasťou života prijímateľov bola aj podpora fyzickej aktivity. Každodenne prebiehali ranné rozcvičky pod vedením fyzioterapeutiek, skupinové cvičenia v telocvični a počas priaznivého počasia aj pohybové aktivity vo vonkajších priestoroch zariadenia. Pravidelný pohyb významne prispieval k udržiavaniu mobility, fyzickej kondície a celkovej vitality prijímateľov.

Organizácia zároveň venovala pozornosť duchovným potrebám prijímateľov sociálnych služieb. Počas celého roka sa pravidelne konali sväte omše a pastoračné návštevy, ktoré poskytovali priestor na duchovnú podporu, rozhovor a upevňovanie hodnôt dôležitých pre mnohých seniorov.

Súčasťou sociálnej rehabilitácie boli aj kultúrne a spoločenské podujatia, ktoré významne prispievali k sociálnemu začleneniu prijímateľov a k vytváraniu príjemnej atmosféry v zariadení. Medzi najobľúbenejšie patrili:

- vystúpenia detí z materských a základných škôl,
- hudobné a spevacke programy,
- koncerty pri príležitosti sviatkov,
- oslavy narodenín a menín prijímateľov,
- spoločenské hry,
- tematické podujatia počas roka,
- výlety a prechádzky v okolí zariadenia.

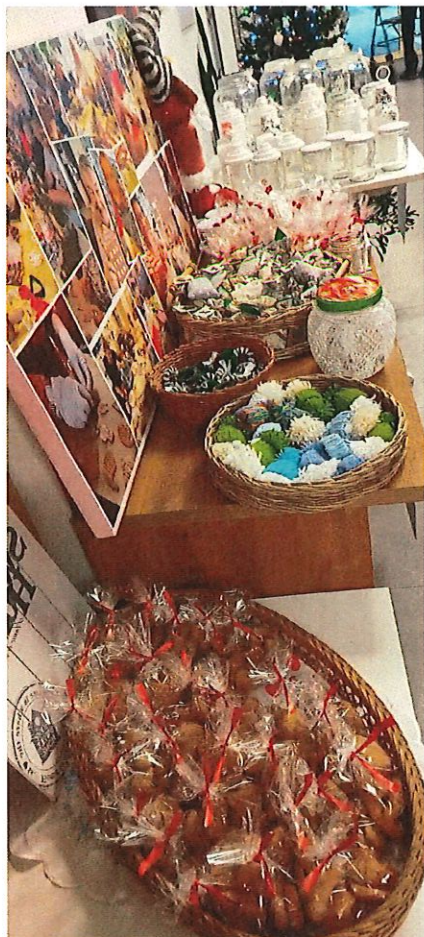
Významná pozornosť bola venovaná aj rozvíjaniu medzigeneračných vzťahov. Prostredníctvom spolupráce s miestnymi školami, občianskymi združeniami, dobrovoľníkmi a komunitnými organizáciami sa podarilo vytvárať príležitosti na stretávanie rôznych generácií, výmenu skúseností a budovanie vzájomného porozumenia. Takéto aktivity mali pozitívny vplyv na psychickú pohodu prijímateľov a podporovali ich pocit spolupatričnosti s komunitou.

Sociálna rehabilitácia bola v roku 2025 realizovaná s dôrazom na individuálny prístup, rešpektovanie potrieb, záujmov a schopností prijímateľov sociálnych služieb. Každý prijímateľ mal možnosť zapájať sa do aktivít podľa svojich preferencií a aktuálnych možností.

Realizované aktivity významne prispeli k udržiavaniu a rozvoju sociálnych kontaktov, podpore fyzického a psychického zdravia, posilňovaniu pocitu zmysluplnosti a celkovému zvyšovaniu kvality života prijímateľov sociálnych služieb. Sociálna rehabilitácia tak aj v roku 2025 predstavovala jeden z dôležitých pilierov komplexnej starostlivosti poskytovanej v zariadeniach Platanum, n. o.

<i>Prehľad kultúrno – rekreačných a rehabilitačných aktivít v roku 2025</i>	
<i>Mesiac</i>	<i>Príklady realizovaných aktivít</i>
<i>Január</i>	<i>Reminiscenčná terapia „Traja králi“, Hra s kinetickým pieskom, Spoločenské hry, Zumba.</i>
<i>Február</i>	<i>Kurz nemeckého jazyka, gardenterapia, výroba lineckého pečiva, karneval, prednáška – závislosti, aktivity s psychológom.</i>

Marec	<i>Vystúpenie detí MŠ Lienka, prechádzky, gardenterapia, Babka dedko o.z., Kulinoterapia – pečenie koláčov.</i>
Apríl	<i>Arteterapia – dekorácie na veľkú noc, pletenie korbáčov, reminiscencia – veľkonočné zvyky a tradície, meranie zraku, beauty day.</i>
Máj	<i>Arteterapia – 3D kvety, festival hier a zábavy, Bingo – spoločenská hra, Ergoterapia – burza šatstva, AZ kvíz – vedomostná súťaž.</i>
Jún	<i>Lesná pedagogika – prednáška, sadenie paradajok a paprik v záhone, zumba s „Milli“, Aromaterapia – levandulové vrecúška.</i>
Júl	<i>Výlet do Rozária, ergoterapia – tkanie, Výlet na Smolenický zámok, tréningy kognitívnych funkcií, muzikoterapia, prechádzky.</i>
August	<i>Arteterapia, Kulinoterapia, výlet do Medolandie, cvičenia s fyzioterapeutom v záhrade, grilovačka, posedenia na zmrzline.</i>
September	<i>Arteterapia, kulinoterapia, posedenie v pizzérii, aktivity s psychológom, Rádio regina – rozhovory s PSS.</i>
Október	<i>Tréningy kognitívnych funkcií, Deň úcty k starším v Trnave, Arteterapia, ergoterapia, lesná pedagogika, prechádzky, muzikoterapia.</i>
November	<i>Prednáška – prevencia rakoviny, kinoterapia, zumba s „Milli“, tréning jemnej motoriky, gardenterapia, tvorivé dielne MŠ Smolenice.</i>
December	<i>Prednášky – geológia, OO PZ Trstín, bábkoterapia, vystúpenia SZ Bučany, MŠ a ZŠ Smolenice, kulinoterapia, kinoterapia, rozdávanie vianočných darčiekov.</i>









Záver

Rok 2025 bol pre neziskovú organizáciu Platanum, n. o. obdobím intenzívnej práce, odborného rastu a pokračujúceho rozvoja poskytovaných sociálnych služieb. Počas celého roka sme sa usilovali naplňovať naše poslanie – vytvárať bezpečné, dôstojné a podnetné prostredie, v ktorom môžu prijímatelia sociálnych služieb prežívať jeseň svojho života s pocitom istoty, rešpektu a ľudskej blízkosti.

Uplynulý rok priniesol množstvo odborných, organizačných aj prevádzkových výziev. Napriek meniacim sa legislatívnym podmienkam, rastúcim prevádzkovým nákladom a nárokom na poskytovanie sociálnych služieb sa nám podarilo zachovať stabilitu organizácie, zabezpečiť kontinuitu poskytovanej starostlivosti a pokračovať v zvyšovaní kvality služieb vo všetkých oblastiach našej činnosti.

Významný dôraz sme kládli na individuálny prístup k prijímateľom sociálnych služieb, podporu ich samostatnosti, rozvoj sociálnej rehabilitácie, odbornú zdravotnú a ošetrovateľskú starostlivosť, ako aj na vytváranie príležitostí pre aktívne trávenie voľného času a udržiavanie sociálnych kontaktov. Osobitnú pozornosť sme venovali aj modernizácii materiálno-technického vybavenia, vzdelávaniu zamestnancov a zlepšovaniu pracovných podmienok.

Dosiahnuté výsledky by neboli možné bez obetavej práce našich zamestnancov, ktorí každodenne vykonávajú svoju profesiu s vysokou mierou odbornosti, empatie a ľudskosti. Patrí im úprimné poďakovanie za ich zodpovednosť, trpezlivosť a neustálu snahu poskytovať prijímateľom starostlivosť na najvyššej možnej úrovni.

Poďakovanie patrí aj rodinným príslušníkom prijímateľov, dobrovoľníkom, partnerom, darcom, spolupracujúcim organizáciám, Trnavskému samosprávnemu kraju, Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, mestám, obciam a všetkým jednotlivcom, ktorí nás počas roka podporovali a prejavili nám dôveru.

S vedomím, že kvalita sociálnych služieb je proces neustáleho rozvoja, budeme aj naďalej pracovať na skvalitňovaní poskytovanej starostlivosti, rozširovaní odborných služieb a vytváraní podmienok pre dôstojný, bezpečný a aktívny život našich prijímateľov sociálnych služieb.

Veríme, že aj v budúcnosti budeme naplňovať hodnoty, na ktorých je Platanum, n. o. postavené – odbornosť, úctu k človeku, zodpovednosť, dôveru, ľudskosť a vzájomnú pomoc.

„Per aspera ad astra“ – cez prekážky ku hviezdám. Toto motto zostáva aj naďalej symbolom nášho úsilia neustále napredovať, rozvíjať sa a poskytovať sociálne služby na vysokej odbornej i ľudskej úrovni.

Výročná správa za rok 2025 je zverejnená na webovom sídle organizácie:
www.platanum.sk.

